



Stappenplan bij verzuim

Als een werknemer ziek wordt, meldt u dat direct of uiterlijk binnen twee kalenderdagen bij SVS. Zodra uw melding binnen is, treedt het stappenplan in werking. Eventueel kan in overleg met U en de werknemer het stappenplan op de specifieke situatie aangepast. Hieronder is het stappenplan - stap voor stap - beschreven.

Stappenplan bij verzuim

Na ontvangst van de verzuimmelding van een zieke werknemer worden de noodzakelijke gegevens geregistreerd en gemeld aan de betrokken instanties. Bij uw verzuimmelding zijn vooral de *datum van de eerste verzuimdag*, de aard van de klachten en de mogelijke oorzaak/oorzaken relevant. Het is belangrijk dat u tijdig ziekte meldt. De eigen risicoperiode van uw verzuimverzekering gaat in vanaf het moment van melding van de eerste ziektedag. Wees dus alert, het kan u geld kosten!

1^e dag van verzuim

Uw casemanager neemt contact met u op als:

- u aangeeft dat het verzuim vermoedelijk langdurig is;
- er sprake is van meerdere verzuimmeldingen binnen een korte periode van dezelfde werknemer;
- er sprake is van bijzondere omstandigheden;
- u dat bij de melding heeft verzocht.

SVS zend u een verzuimschets toe met het verzoek de vragen te beantwoorden. Na ontvangst van de ingevulde verzuimschets neemt SVS contact met u op om een helder beeld te krijgen van de situatie en om samen met u de volgrichting te bepalen en de te ondernemen stappen vast te stellen. U kunt aangeven dat SVS contact moet opnemen met de werknemer dan wel een huisbezoek of een oproep voor het spreekuur bij de Arbo-arts moet regelen. Het spreekt vanzelf dat zo'n maatregel toegevoegde waarde moet hebben. Is SVS van mening dat een dergelijke maatregel geen toegevoegde waarde heeft en u wilt desondanks dat een dergelijke maatregel wordt uitgevoerd, dan regelt SVS dit graag. De kosten van de maatregel vallen dan niet binnen het Arbopakket en worden bij u in rekening gebracht.

7^e dag van verzuim

Uiterlijk de 7e dag van verzuim neemt SVS contact op met u en/of de werknemer. Het kan zijn dat u met de werknemer heeft gesproken of dat de werknemer met de huisarts of bedrijfsarts contact heeft gehad. De informatie die uit deze contacten voortvloeit, wordt met SVS uitgewisseld, waarna in overleg bepaald wordt of op korte termijn nog een vervolgactie moet plaatsvinden. SVS spreekt ook met u af of een huisbezoek van u aan de werknemer gewenst is. Het is van belang om in te schatten of er sprake is van kort, middellang of langdurig verzuim en eventueel de volgrichting bij te stellen. Is er al contact geweest met de Arbo-arts dan worden altijd de adviezen van de Arbo-arts gevolgd. De verplichting de adviezen van de Arbo-arts op te volgen geldt voor de gehele verzuimperiode. Van deze adviezen wordt slechts afgeweken na overleg en met instemming van de Arbo-arts

14^e dag van verzuim

Op de 14e dag van verzuim neemt SVS contact met u op. Ook nu weer worden de ervaringen van de afgelopen periode uitgewisseld. Met u wordt afgesproken of een huisbezoek van u aan uw werknemer gewenst is, of dat SVS bij uw werknemer informeert naar de actuele situatie en of herstel op korte termijn realistisch is. Het is van belang om in te schatten of er sprake is van kort, middellang of langdurig verzuim en eventueel de volgrichting bij te stellen.

3^e en 4^e week van verzuim

Als de werknemer na vier weken nog steeds ziek is, wordt de werknemer uiterlijk in de 5e week van verzuim opgeroepen voor het spreekuur van de Arboarts teneinde een medisch oordeel te verkrijgen. Afhankelijk van het oordeel van de arts wordt de volgrichting bepaald



6^e week van verzuim

In de 6e week overlegt SVS met u, om te komen tot een eerste aanzet van een plan van aanpak. U gebruikt deze aanzet om samen met de werknemer een plan van aanpak te maken. Het (concept) plan van aanpak is de basis voor een goede re-integratie. In het plan van aanpak maakt u duidelijke afspraken over de manier waarop de re-integratie van de werknemer vorm gegeven wordt. Doel is de werknemer zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen. In de meeste gevallen betekent dat de werknemer weer geschikt is voor zijn eigen werk. Soms is het nodig dat de werkplek of het werk wat worden aangepast en soms kan het noodzakelijk zijn de werknemer te begeleiden naar ander werk binnen uw bedrijf of binnen het bedrijf van een andere werkgever.

7^e week van verzuim

In de 7e week van verzuim ontvangt u van de Arboarts een probleemanalyse en een advies. In deze probleemanalyse wordt door de Arbo-arts aangegeven welke beperkingen en welke mogelijkheden de werknemer heeft bij het uitvoeren van zijn werk. Tevens geeft de arts een reïntegratieadvies. Met deze informatie bespreekt u met de werknemer de re-integratiemogelijkheden. U bepaalt samen met de werknemer welke stappen binnen welk tijdsplan worden genomen en door wie. Eventueel moet het concept plan van aanpak, dat in de 6e week al is opgesteld, worden aangepast. SVS geeft hierbij telefonisch advies en ondersteuning. De afspraken met de werknemer legt u vast in het plan van aanpak. Dit plan wordt door u en de werknemer ondertekend en aan SVS toegestuurd.

8^e week van verzuim

Uiterlijk in de 8e week van verzuim moet u het plan van aanpak aan SVS toezenden. SVS zorgt ervoor dat het plan van aanpak in het bezit komt van de Arbo-arts en ziet erop toe dat de afspraken die in het plan van aanpak zijn vastgelegd, worden nagekomen. Hiertoe neemt de casemanager regelmatig contact met u en de werknemer op, om vast te stellen of het plan van aanpak op de afgesproken wijze wordt uitgevoerd. Indien nodig wordt het plan in overleg met de werknemer bijgesteld en indien nodig wordt de Arbo-arts om advies gevraagd.



8^e – 91^e week van verzuim

De Wet Verbeterde Poortwachter schrijft voor dat periodiek doch tenminste 1x in de 6 weken de werknemer met de arbodeskundige gesproken moet hebben. Op basis van de arborapportage moet – indien nodig – het plan van aanpak bijgesteld worden. Hierover wordt door de Casemanager regelmatig overleg gevoerd met de werkgever, de werknemer en de Arbo-arts. Het is regelmatig nodig om ook met specialisten contact op te nemen. Op basis van deze informatie krijgt de Arbo-arts een goed beeld van de medische oorzaken.

42^e week van verzuim

In de 42e week van verzuim geeft SVS de verzuimmelding door aan UWV. U krijgt daarvan bericht. Dit is tevens het moment waarop de uitvoering van het plan van aanpak met u wordt besproken.



46^e – 52^e week van verzuim

In deze periode dient de eerstejaarsevaluatie te worden gehouden. U krijgt van SVS een formulier toegezonden waarop u het eerste verzuimjaar gaat evalueren. U gaat samen met uw werknemer bespreken wat er in het afgelopen jaar is gebeurd, Welke re-integratieactiviteiten er zijn ontplooid en wat de huidige stand van zaken is. Verder gaat u na of de gestelde doelen van het plan van aanpak zijn gerealiseerd. Is dit niet het geval, dan moet u aangeven waarom dit niet gelukt is en inschatten of het plan van aanpak voor het 2e ziektejaar bijgesteld moet worden. U vult het formulier samen in en stuurt deze aan SVS.

91^e week van verzuim

Als de werknemer ondanks alle inspanningen na 91 weken nog steeds arbeidsongeschikt is, ontvangt de werknemer de aanvraagformulieren WIA van UWV. Bij de WIA-aanvraag moet hij ook een re-integratieverslag meesturen. SVS verstrekt u de basis van het re-integratieverslag dat gebaseerd is op het plan van aanpak, de eventuele bijstellingen en de meest recente evaluatie van het plan van aanpak. De werknemer ontvangt van de Arbo-arts het medische deel. Omdat dit 'medisch geheim' is, hebt u hierin geen inzage.

“SVS is meer dan een arbodienst. Naast arbo en verzuimbegeleiding verzorgen zij ook mijn personeelsmutaties aan verzekeraar en pensioenfondsen. Zij regelen ook de uitkeringsaanvragen bij verzekeraar en UWV. Ik heb er geen omkijken naar en dat voelt goed!”

Hersteldmelding

Als de werknemer weer hersteld is, meldt u dit direct aan SVS. Uw hersteld melding wordt geregistreerd en doorgegeven aan de betreffende instanties. U ontvangt van SVS een schriftelijke bevestiging.

“Vriendelijk, geduldig en professioneel, zo ervaar ik SVS. Ik heb een langdurig ziek gehad en wat is de intensieve en persoonlijke aandacht van de medisch adviseur en de casemanager van SVS, van het begin tot aan het einde van het traject”



Regelmatig kortdurend verzuim

Is er sprake van regelmatig kortdurend verzuim, dan wordt u geadviseerd om een verzuimgesprek met de werknemer te voeren. SVS kan u adviseren betreffende onderwerpen en aanpak van het verzuimgesprek. Over de inhoud van het gevoerde gesprek en de eventuele resultaten/afspraken brengt u SVS op de hoogte. SVS maakt hiervan een verslag en archiveert dat in het verzuimdossier van de werknemer.

Meer informatie over onze dienstverlening is te vinden op www.svservicecenter.nl. Ook komen wij graag bij u langs om het een en ander te bespreken.

Bel 030 - 711 57 12 voor een afspraak of stuur een email naar info@svservicecenter.nl.

