



1. Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten en producten;
- 1.2. Opdrachtnemer: Stichting Arbozorg Branches handelend onder de naam SVServicecenter alsmede de door haar ingeschakelde derden, natuurlijke- en/of rechtspersonen
- 1.3. Afnemers: Uitvoering Werknemers Verzekeringen (UWV), de verzekeringsmaatschappijen, de Arbodiensten, pensioenfondsen en de re-integratiebedrijven;
- 1.4. Meldingen: een door de opdrachtgever per e-mailbericht, fax of brief doorgegeven bericht of via de webapplicatie van opdrachtnemer, genaamd SVS-Online, met betrekking tot de in- en uitdiensttreding of de ziek- en hersteld meldingen van één of meerdere van zijn werknemers;
- 1.5. interventies: het vroegtijdig en adequaat ingrijpen bij gesignaleerde klachten welke aan het verzuim van een werknemer ten grondslag liggen, alsmede het voorkomen van verzuim door middel van het aanbieden van bijzondere vormen van (preventieve) therapieën en overige middelen;
- 1.6. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers, alsmede in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde stukken;
- 1.7. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van een of meer producten of diensten van opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van derden, op alle leveringen van producten en diensten door opdrachtnemer aan opdrachtgever evenals alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verbandhoudende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en leveranties.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- 2.3. Wanneer door opdrachtnemer gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze voorwaarden op enig punt en/of onderdeel stilzwijgend zijn toegestaan, laat het de rechten van opdrachtnemer onverlet om alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen gelden uit het feit dat opdrachtnemer een of meer onderdelen van deze voorwaarden soepel toepast.
- 2.4. Door ondertekening van enige overeenkomst met opdrachtnemer waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud kennis te hebben genomen en deze te aanvaarden.
- 2.5. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke vanaf 1 januari 2012 zijn overeengekomen. Op overeenkomsten die voor genoemde datum zijn afgesloten blijven de voorliggende Algemene Voorwaarden van toepassing.

3. Diensten

- 3.1. Opdrachtnemer spant zich in de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Opdrachtnemer garandeert continuïteit in de dienstverlening. Opdrachtnemer draagt zorg voor vervanging, indien uitvoerend personeel verhinderd is de opdracht uit te voeren, behoudens in geval van overmacht. De te verrichten werkzaamheden zullen slechts in Nederland worden verricht, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal opdrachtnemer haar diensten binnen de voor opdrachtnemer gangbare termijnen leveren.

4. Inschakelen derden

- 4.1. Opdrachtnemer mag werkzaamheden uitbesteden en behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.
- 4.2. Opdrachtnemer besteedt de diensten (deels) uit aan derden. Opdrachtnemer ziet toe dat de dienstverleners die de werkzaamheden daadwerkelijk uitvoeren voldoen aan de kwaliteitseisen zoals gesteld door opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt hierbij de eindverantwoordelijkheid.



5. Inspanningsverplichting

- 5.1. Opdrachtnemer verbindt zich ter zake, binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden, zoveel mogelijk in te spannen.
- 5.2. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat het gewenste eindresultaat wordt behaald als het gaat om verzuimpreventie, verzuimbegeleiding, re-integratie en de verwerking van de meldingen bij de afnemers.

6. Aanbieding en acceptatie

- 6.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege opdrachtnemer gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 6.2. Een aanbieding of offerte gedaan door opdrachtnemer heeft een geldigheidsduur van één maand, tenzij anders vermeld.
- 6.3. De overeenkomst komt tot stand op de dag dat opdrachtgever de overeenkomst heeft ondertekend en gedateerd én door de opdrachtnemer is geaccepteerd. De acceptatie door opdrachtnemer vindt plaats door middel van een schriftelijke bevestiging aan de opdrachtgever onder vermelding van de aanvangsdatum waarop de opdrachtgever van de diensten gebruik kan maken.
- 6.4. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 6.5. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

7. Duur en beëindiging

- 7.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalenderjaar en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 7.3. Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt nadat opdrachtgever is gemaand en een redelijke termijn is geboden tot nakoming.
- 7.4. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

8. Opschorting dienstverlening

- 8.1. Opdrachtnemer is gerechtigd met onmiddellijke ingang de dienstverlening aan de opdrachtgever op te schorten als
 - 8.1.1. de opdrachtgever een of meerdere facturen van opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan
 - 8.1.2. de opdrachtgever noodzakelijke gegevens niet of niet volledig aan opdrachtnemer heeft verstrekt.
- 8.2. De opschorting duurt voort totdat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien de dienstverlening door opdrachtnemer is opgeschort kan de opdrachtgever opdrachtnemer nimmer aansprakelijk stellen voor eventuele schade die door de opdrachtgever wordt geleden ten gevolge van die opschorting

9. Gegevens opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet, kan opdrachtnemer niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen.
- 9.2. Opdrachtgever is gehouden om op verzoek van opdrachtnemer de verzamelloonstaat plus de loonaangifte over de peilmaand binnen 7 dagen na het verzoek, te verstrekken.
- 9.3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, aan opdrachtgever geretourneerd.



10. Uitvoering opdracht

- 10.1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 10.2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
- 10.3. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, worden deze werkzaamheden geacht te zijn verricht in incidentele opdracht van opdrachtgever.

11. Industriële en intellectuele eigendom

- 11.1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 11.2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder worden begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen of te exploiteren.
- 11.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 11.4. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- 11.5. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

12. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13. Referentie

Opdrachtnemer is gerechtigd de naam en het logo van opdrachtgever om niet te gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld door deze op de website van opdrachtnemer te plaatsen en/of op een referentielijst te plaatsen en deze informatie aan derden kenbaar te maken.

14. Concurrentiebeding/Relatiebeding

- 14.1. Opdrachtgever en aan haar gelieerde organisaties zullen gedurende en tot twaalf maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeid of gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van opdrachtnemer, behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
- 14.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 14 lid 1 is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete 40.000 (veertigduizend) euro per overtreding verschuldigd. Onverminderd het recht van opdrachtnemer om vergoeding van de volledig geldende schade te eisen.

15. Overmacht

- 15.1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 15.2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer gehouden is tot vergoeding van enige schade, op enigerlei wijze verband houdende met die ontbinding.



16. Honorarium

- 16.1. Opdrachtnemer heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 16.2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naarmate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- 16.3. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per maand - of na volbrenging van de werkzaamheden - aan opdrachtgever in rekening gebracht.

17. Prijzen

- 17.1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 17.2. In het geval van het jaarabonnement in het kader van de Arbozorg is bepalend: het aantal werknemers dat in dienst is of is geweest van de opdrachtnemer. Het aantal wordt geteld vanaf de verzamelloonstaat en de daarmee corresponderende loonaangifte over de peilmaand. In het geval de opdrachtgever niet voldoet aan het gestelde in artikel 9 lid 2, dan kan opdrachtnemer op basis van beschikbare gegevens een inschatting maken van het aantal werknemers. Deze inschatting zal geldig zijn tot het moment de opdrachtnemer de gevraagde gegevens heeft verstrekt en de opdrachtnemer deze als juist heeft geaccepteerd.
- 17.3. Opdrachtnemer heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt.
- 17.4. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- 17.5. Het in vorengaande artikellid is niet van toepassing in het geval de wijziging betrekking heeft op de jaarlijkse indexatie op basis van de prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

18. Betaling

- 18.1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van opdrachtnemer
- 18.2. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per kwartaal vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt Opdrachtnemer het recht de dienstverlening (tijdelijk) op te schorten.
- 18.3. Opdrachtnemer stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 18.4. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening;
- 18.5. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Opdrachtnemer is voldaan.
- 18.6. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt opdrachtnemer een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
- 18.7. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient opdrachtnemer het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.
- 18.8. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bank- of girorekening, en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden welke zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.



Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente plus 3% over de verschuldigde hoofdsom in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.

- 18.9. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van opdrachtgever, vanaf het ogenblik dat opdrachtnemer haar vordering ter incassering uit handen heeft gegeven aan een incassokantoor, deurwaarder en/of advocaat. Deze kosten worden gesteld op minimaal 15% van de gevorderde hoofdsom met een minimum van 75,00 euro, vermeerderd met de opgekomen vertragsrente als bedoeld in lid 6 van dit artikel.

19. Reclame

- 19.1. Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag dient aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt binnen twee weken na de factuurdatum.
- 19.2. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt binnen 7 dagen na de verzenddatum van de bescheiden waarover opdrachtgever reclameert.
- 19.3. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

20. Aansprakelijkheid

- 20.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen en onrechtmatige gedragingen in de door hem geleverde producten en de door hem verrichte werkzaamheden indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of van zijn werknemers;
- 20.2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld door de opdrachtgever dan wordt de vergoeding van deze schade beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever voor het product of dienst heeft betaald.
- 20.3. Opdrachtnemer is bij haar activiteiten mede afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden en afnemers, waar opdrachtnemer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de tekortkomingen en/of onrechtmatige gedragingen van die derden en afnemers;
- 20.4. Voor alle directe schade aan opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden, is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van opdrachtnemer;
- 20.5. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk;
- 20.6. Iedere persoonlijke, buitencontractuele aansprakelijkheid voor fouten van personeel van opdrachtnemer of van door deze ingeschakelde derden is uitdrukkelijk uitgesloten;
- 20.7. Opdrachtnemer heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken;
- 20.8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden;
- 20.9. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 20.10. Opdrachtnemer en opdrachtgever vrijwaren elkaar over en weer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 20.11. Alle gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie door de opdrachtgever verstrekt ten aanzien van de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van opdrachtgever gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.



21. Overdracht van rechten en verplichtingen

21.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij

22. Retentierecht

22.1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van zijn verplichting tot afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden op te schorten tot op het moment dat alle vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

23. Toepasselijk recht

23.1. De rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse Recht.

23.2. Geschillen tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de werkzaamheden en/of anderszins de uitvoering van de overeenkomst respectievelijk deze algemene voorwaarden dienen te allen tijde eerst door partijen in onderling overleg tot een oplossing te worden gebracht.

23.3. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt dan zijn partijen verplicht eerst door middel van mediation tot een oplossing te komen alvorens zich tot de onafhankelijke rechter te wenden. Partijen laten zich daarin bijstaan door een mediator die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Indien partijen niet gezamenlijk tot de keuze van een mediator kunnen komen, wijst de directeur van het NMI een mediator aan. De kosten van mediation worden door partijen ieder voor een gelijk deel betaald.

23.4. Geschillen betreffende betaling van een factuur kunnen in afwijking van het bepaalde in artikel 20.2 en in 20.3 direct ter incasso worden voorgelegd aan de rechter indien de opdrachtgever, na aanmaning, niet binnen vijf dagen schriftelijk en gemotiveerd de hoogte en/of juistheid van de vordering heeft bestreden.

23.5. Indien partijen een geschil onderling niet kunnen beslechten dan kan iedere partij zich wenden tot de rechter die bevoegd is recht te spreken in de statutaire vestigingsplaats.

23.6. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Woerden, 2 januari 2012.